LERLOFTET

KERAMIKVÆRKSTED & FÆLLESSKAB

Virksomhed:	Lerloftet c/o Cafe Svend ApS	**Adresse:**	Ramsherred 2, 2. sal, 5700 Svendborg
CVR-nr:	40840001	**E-mail:**	info@lerloftet.com
Telefon:	27132967	**Opdateret:**	Oktober 2026

Handels- og salgsbetingelser

Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle aftaler, køb af medlemskaber, workshops, kurser, events og fysiske produkter hos Lerloftet Svendborg.

1. Unika og håndlavede produkter

Da alle produkter fra Lerloftet er håndlavede unika-produkter, gør vi opmærksom på, at der kan forekomme mindre variationer i form, farve, glasering og størrelse. Disse små forskelligheder er en naturlig del af det håndlavede keramiks karakter og anses ikke som mangler eller fejl ved varen.

2. Priser og betaling

Alle angivne priser på webshoppen er i danske kroner (DKK) og er inklusiv 25% moms. Vi modtager betaling online via de gængse betalingskort (Visa, Mastercard m.fl.) samt MobilePay. Ved booking af faste kurser, workshops eller forudbetalte medlemskaber trækkes beløbet med det samme for at sikre din plads eller adgang. For eventuelle fysiske varer eller materialer købt på værkstedet trækkes pengene først ved udlevering.

3. Booking af workshops og kurser

En booking er bindende, så snart du modtager din ordrebekræftelse pr. e-mail. Køb af workshops, enkeltstående kurser og tidsbestemte events er som udgangspunkt bindende. Jf. Forbrugeraftalelovens § 18, stk. 2, nr. 12 er rekreative fritidsaktiviteter (herunder kurser og workshops med en fastlagt dato) ikke omfattet af den almindelige 14 dages fortrydelsesret. Hvis du bliver forhindret, er du velkommen til at give din plads videre til en anden. Giv os i så fald besked pr. e-mail. Skulle Lerloftet aflyse et kursus, vil du få tilbudt en ny dato eller få pengene fuldt refunderet.

4. Betingelser for månedlige medlemskaber

Medlemskabet betales forud hver måned og trækkes automatisk på det tilmeldte betalingskort. Medlemskabet kan opsiges skriftligt i overensstemmelse med de gældende abonnementsbetingelser. Som medlem forpligter du dig til at overholde værkstedets ordensregler vedrørende rengøring af værktøj, korrekt håndtering af ler/glasur og generelt hensyn til andre medlemmer. Misligholdelse kan føre til øjeblikkelig ophævelse af medlemskabet.

5. Afhentning og opbevaring af keramik

Efter endt kursus eller workshop skal din keramik tørre, brændes og glaseres. Denne proces tager normalt et par uger. På grund af begrænset plads på værkstedet opbevarer vi færdiglavet keramik i en begrænset periode efter, det er meldt klar. Keramik, der ikke afhentes rettidigt, vil overgå til værkstedets eje eller blive kasseret. Ler og glasur er levende materialer. Der ydes ikke erstatning eller garanti for fejl, revner eller eksplosioner i ovnen, som sker under tørring eller brænding, da dette er en naturlig risiko ved håndværket.

6. Fortrydelsesret (Fysiske varer)

Ved køb af fysiske standardvarer har du 14 dages fortrydelsesret fra den dag, du modtager varen fysisk. Du skal give os klar besked pr. e-mail inden for de 14 dage, hvis du ønsker at fortryde. Du skal selv afholde udgifter til returfragten, og varen skal pakkes forsvarligt ind, da keramik er skrøbeligt. Du bærer risikoen for varen, indtil vi har modtaget den retur. Specialbestillinger eller produkter fremstillet efter personlige ønsker er undtaget fortrydelsesretten.

7. Reklamationsret

Købelovens regler finder anvendelse for alle fysiske produkter, hvilket giver dig 24 måneders reklamationsret. Da der er tale om håndlavet keramik, betragtes små skævheder, mindre variationer i glasuren eller små farveforskelle ikke som fejl eller mangler, men som en del af produktets unika-værdi. Reklamationsretten dækker ikke fejl eller skader opstået ved forkert brug, manglende vedligeholdelse eller almindeligt slid.

8. Persondatapolitik (GDPR)

For at administrere dine bookinger og medlemskaber behandler vi dit navn, telefonnummer og e-mailadresse fortroligt. Vi registrerer og videregiver udelukkende de personoplysninger, som er strengt nødvendige for at kunne levere vores ydelser eller administrere din konto korrekt.

9. Klageadgang

Hvis du som forbruger vil klage over dit køb eller en ydelse, beder vi dig kontakte os direkte på info@lerloftet.com. Hvis det mod forventning ikke lykkes os at finde en løsning, kan du indgive en klage til Center for Klageløsning via Nævnenes Hus på www.naevneneshus.dk.